Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

VEEBIPÕHISTE KURSUSTE TEHNILINE TUGI

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflectthe views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

Sissejuhatus

Käesolev dokument annab haridustöötajatele listi, mida järgida veebikursuse ettevalmistamisel, selleks et vältida levinumaid tehnilisi probleeme, millega tundides sageli kokku puututakse. Täiendavad viited teemat käsitleva edasise uurimistöö jaoks on leitavad dokumendi lõpus.

Teave kehtib kõigi veebipõhise õppetöö liikide kohta: sünkroonne, asünkroonne või hübriidne õppetöö

1. IDEA kvaliteeditagamise raamistiku soovitused:

Kursuse kavandamine ja ettevalmistamine

- Kursuse kavandamisel on arvestatud, et kursusel võivad osaleda piiratud netiühendusega üliõpilased. Materjalid on mõistliku mahuga, et tagada lihtne juurdepääs ja/või allalaadimine. Kursuse platvorm peaks olema kergesti kättesaadav ka piiratud internetiühendusega.
- Võimalusel jagatakse materjalid ette, et vältida tehnilisi probleeme allalaadimisel ja/või anda üliõpilastele võimalus valmistuda.

Kursuse läbiviimine

- Võimalusel on tehniline tugi kogu kursuse jooksul kättesaadav ja üliõpilased teavad, kuidas see toimib.

2. äited ja soovitused

2.a. Kursuse kavandamine

Kursuse ettevalmistamiseks on olemas teatud küsimused, mida õppejõud saab eelnevalt üle vaadata või testida, et kursus kulgeks ilma suuremat sorti tehnilistest probleemidest tingitud katkestusteta.

- o Informeerige üliõpilasi aegsasti ette seadmete, platvormide, tarkvara ja digitaalsete oskuste kohta, mida neil on kursusel vaja.
- o Tutvustage üliõpilastele sissejuhatus- ja sisseelamiskursusi, ressursse ja tugiportaale veebipõhiste õppeplatvormide ja -vahendite kasutamise kohta.
- o Viige erinevate inimestega läbi „kasutajakogemuse“ teste, et tagada platvormi või muu veebipõhise vahendi kasutatavuse puhul erinevate vaatenurkadega arvestamine.
- o Võimalusel teatage eelnevalt kõikidest paroolidest või muudest ligipääsetavusnõuetest, mida üliõpilastel võib vaja minna.
- o Veenduge, et veebisisu oleks esitatav ja töötaks vähemalt kõige levinumate operatsioonisüsteemidega.
- o Veenduge, et veebisisu on esitatav erinevates seadmetes (sülearvutid, arvutid, mobiiltelefonid jne).
- o Veenduge, et lisafunktsioone (video, heli, kõrge resolutsiooniga pildid) saavad vaadata või alla laadida ka need, kellel on piiratud internetiühendus.
- o Kontrollige, et õppeprotsessi juhtimiseks kasutatavad ikoonid, pildid, videod ja muud juhised oleksid üliõpilastele tuttavad ning nad saaksid neid hõlpsasti tõlgendada ja järgida.
- o Tagage sünkroonsete ja asünkroonsete tundide tasakaalustatud kombinatsioon, et võimaldada õpilastele mõningast paindlikkust ja kulutõhusust õppematerjalidele juurdepääsul.
- o Võimalusel osalege regulaarselt koolitustel, et olla kursis haridustehnoloogia uuendustega.

2.b. Kursuse läbiviimine

Suurem osa ettevalmistustest tehakse selleks, et tagada, et kursuse toimumise ajal ei tekiks tehnilisi probleeme. Selliste probleemide ilmnemisel on oluline:

- muuta üliõpilastele tehnilise abi küsimine lihtsaks ja tagada, et teenused (telefoninumbrid või e-posti aadressid) oleksid kursuse ajal kättesaadavad;
- teha kursuse salvestused kiiresti kättesaadavaks üliõpilastele, kellel on tekkinud tehnilised probleemid, et nad saaksid kursust endale sobival ajal jälgida.

3. Täiendav materjal

Allpool olevad lingid on esitatud üksnes informatiivsetel eesmärkidel; need ei kujuta endast IDEA partnerite poolset heakskiitu või toetust.

o Artikkel, milles vaadeldakse ja arutatakse nõudeid, probleeme ja võimalikke meetmeid, et tagada online-õppe tehniline nõuetekohasus ja tugi:
Nawaz, A., & Khan, M. Z. (2012). Issues of technical support for e-learning systems in higher education institutions. International Journal of Modern Education and Computer Science, 4(2), 38.

o Erialane artikkel, milles käsitletakse võimalikke strateegiaid ja meetmeid vajaliku tehnilise toe pakkumiseks enne veebikursust, selle ajal ja peale seda:
Shamsy, J. (2014, July). A Balancing Act Part II: Providing technical support before, during and after the online course. Elearn Magazine.
https://elearnmag.acm.org/featured.cfm?aid=2653381

Vt ka IDEA projekti infolehte „Veebikursuse põhitõed tehniliste probleemide vältimiseks“, mis käsitleb teemat veebikursuse hindamis-/eksamifaasis.