



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ZWRACANIE UWAGI NA DOBROSTAN PSYCHICZNY STUDENTÓW W NAUCZANIU ONLINE

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Solvay Brussels School
Economics & Management



TAL
TECH



UNIVERSITÉ
JEAN MOULIN



PRZEDSTAWIENIE SIĘ

Dokument ten dostarcza edukatorom wskazówek dotyczących:

- o sygnałów ostrzegawczych, że student “walczy” psychicznie podczas kursu online
- o jak mogą wspierać tych studentów
- o dodatkowych odniesień dla dalszych badań nad tematem

Informacje te dotyczą wszystkich rodzajów nauczania online: synchronicznego, asynchronicznego lub hybrydowego.

1. Zalecenia wynikające z ram zapewniania jakości IDEA:

Opracowanie i przygotowanie kursu

- o Studenci są informowani o tym, jakiej pomocy psychologicznej mogą oczekiwać od instytucji/instruktorów, grona pedagogicznego lub innych studentów i jak z niej korzystać

Realizacja kursu

- o Istnieją mechanizmy monitorowania umożliwiające wczesną identyfikację trudności wśród studentów i zapobieganie porzuceniu nauki
- o Podejmowane są działania mające na celu uniknięcie izolacji studentów i/lub zapewnienie różnorodności w grupach



2. Przykłady i zalecenia

2.a. Studenci są informowani o pomocy psychologicznej, jakiej mogą oczekiwać

Studenci również odgrywają ważną rolę w zarządzaniu swoim dobrostanem psychicznym. Edukator musi poinformować studentów, że zawsze mogą szukać wsparcia u swojego profesora lub zwrócić się o pomoc bezpośrednio do uniwersyteckich specjalistów ds. wsparcia zdrowia psychicznego w przypadku, gdy:

- o czują się odizolowani i pozbawieni interakcji społecznych
- o nie są w stanie zmotywować się i cieszyć życiem studenckim
- o mają poczucie przygnębienia, niepokoju lub stresu
- o stają się przytłoczeni i wyczerpani cyfrową nauką
- o przeżywają wydarzenia osobiste i rodzinne

2.b. Istnieją mechanizmy monitorowania umożliwiające wczesną identyfikację trudności wśród studentów i zapobieganie porzuceniu nauki

1. Pomiędzy i podczas kursów online, istnieją pewne znaki, które mogą ostrzec edukatora, że uczeń może “zмагаć się”, takie jak:

- o częste niestawianie się na zajęciach
- o powtarzające się opóźnienia w oddawaniu zadań i prac kursowych
- o zawsze mieć wyłączoną kamerę
- o brak reakcji (twarz /reakcja/ emotikony / czat) podczas zajęć online
- o brak aktywnego uczestnictwa w przerwach i pracy grupowej

2. Jak edukator może zadbać o to, by w porę wykryć te oznaki?

- o Powinien mieć bezpośrednie kanały komunikacji z studentami, które pozwalają na obserwację pojawiania się znaków ostrzegawczych. Kanały te mogą obejmować:
 - narzędzia do prowadzenia wideokonferencji podczas spotkań grupowych oraz spotkań 1 na 1
 - maile
 - przesyłanie wiadomości za pomocą platformy/forum uniwersyteckiego

3. Powinna również istnieć koordynacja pomiędzy wykładowcami a służbami wsparcia i doradztwa, aby pomóc w wykrywaniu przypadków zagrożonych i w porę udzielić wskazówek.

Taka koordynacja może mieć miejsce poprzez:

- o cotygodniowe/miesięczne spotkania działów
- o wymiany ad hoc w zależności od potrzeb

2.c. Podejmowane są działania w celu uniknięcia izolacji studentów i/lub zapewnienia różnorodności w grupach.

Wykładowca może uciec się do kilku narzędzi i strategii, aby zapewnić włączenie i zaangażowanie wszystkich studentów, takich jak:

- o poświęcanie równego czasu i uwagi, w miarę możliwości, wszystkim studentom
- o nadzorowanie działań i dyskusji w grupie, zapewniając aktywny udział wszystkich członków grupy
- o zapewnienie w miarę możliwości różnorodności w grupach
- o bezpośrednie śledzenie studentów, którzy często opuszczają zajęcia lub opuszczają kolejne sesje
- o przydzielanie znacznej części ogólnej oceny z kursu do zadań grupowych i zachęcanie do interakcji między rówieśnikami
- o uwzględnić w przygotowaniu kursu czas na naukę w grupach i zachęcajcie do tego studentów.



3. Material dodatkowy

- Artykuł omawiający korzyści i wyzwania związane z egzaminami online oraz najlepsze praktyki łagodzące stres studentów podczas ich zdawania: : Jones, E., Priestley, M., Brewster, L., Wilbraham, S. J., Hughes, G., & Spanner, L. (2021). Student wellbeing and assessment in higher education: the balancing act. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 46(3), 438-450
- Artykuł omawiający implikacje uczenia się online na dobrostan psychiczny studentów, szczególnie wśród grup w niekorzystnej sytuacji: Alibudbud, R. (2021). On online learning and mental health during the COVID-19 pandemic: Perspectives from the Philippines. *Asian Journal of Psychiatry*, 66, 102867.



Inne karty stworzone w ramach projektu IDEA oferują bardziej praktyczne przykłady angażujących działań w nauczaniu online, które mogą pomóc w zapobieganiu porzuceniu nauki przez studentów i wspierać ich dobrostan psychiczny. Zapraszamy do zapoznania się z tymi kartami:

- o Narzędzia wspierające prowadzenie kursu online
- o Ice Breakers w kursach online
- o Dydaktyka w kursach online: uczenie się skoncentrowane na studencie

