



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



ATTENZIONE AL BENESSERE MENTALE DEGLI STUDENTI NELL'APPRENDIMENTO ONLINE

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



EFMD
GLOBAL

ULB



Solvay Brussels School
Economics & Management



University of Economics
and Business

TAL
TECH

NEW
BULGARIAN
UNIVERSITY



UNIVERSITÉ
JEAN MOULIN

CONFORM
CONFORM

INTRODUZIONE

Questo documento fornisce agli educatori indicazioni su:

- o i segnali d'allarme che indicano che uno studente è in difficoltà durante un corso online
- o come sostenere questi studenti
- o riferimenti aggiuntivi per ulteriori ricerche sull'argomento

Queste informazioni si applicano a tutti i tipi di insegnamento: sincronico, asincronico o ibrido

1. Raccomandazioni del Quadro di garanzia della qualità IDEA: Course design and preparation:

Progettazione e preparazione del corso

- o Gli studenti sono informati sul supporto psicologico che possono ricevere dall'istituzione, dall'insegnante o dall'équipe pedagogica o da altri studenti, e su come trarne vantaggio.

Erogazione del corso

- o Esistono meccanismi di monitoraggio che consentono di individuare precocemente le difficoltà degli studenti e di evitare l'abbandono del corso.
- o Vengono adottate misure per evitare l'isolamento degli studenti e/o per garantire la diversità nei gruppi.



2. Esempi e raccomandazioni

2.a. Gli studenti sono informati sul supporto psicologico che possono aspettarsi.

Anche gli studenti svolgono un ruolo importante nella gestione del loro benessere mentale. Un educatore deve informare gli studenti che, in caso di necessità, possono sempre chiedere supporto al proprio professore o direttamente agli specialisti dell'università che si occupano di salute mentale:

- o sentirsi isolati e privi di interazioni sociale
- o non riuscire a motivarsi e a godersi la vita da studente
- o senso di depressione, ansia o stress
- o essere sopraffatti ed esausti a causa dell'apprendimento digitale
- o vivere particolari situazioni personali e familiari

2.b. Esistono meccanismi di monitoraggio che consentono di individuare precocemente le difficoltà degli studenti e di evitare l'abbandono

1. Tra un corso e l'altro (e durante i corsi online), ci sono alcuni segnali che possono avvertire l'educatore che uno studente potrebbe essere "in difficoltà", come ad esempio:

- o non si presentarsi spesso alle lezioni
- o ripetuti ritardi nell'invio dei compiti e degli elaborati
- o avere sempre la fotocamera spenta
- o non interagire (espressioni/ reazioni/ emoji/ chat) durante le lezioni online
- o mancanza di partecipazione attiva alle riunioni e ai lavori di gruppo

2. Come può un educatore assicurarsi di rilevare questi segnali in tempo?

- o Lui/lei dovrebbe avere canali di comunicazione diretti con gli studenti, che permettano di osservare l'emergere dei segnali di allarme. Questi canali possono includere:
 - strumenti di videoconferenza durante le riunioni di gruppo e incontri 1 a 1
 - e-mail
 - messaggistica utilizzando le piattaforme/forum dell'università

3. Dovrebbe esserci anche un coordinamento tra i docenti e i servizi di supporto e consulenza, per aiutare a individuare i casi a rischio e fornire una guida tempestiva. Tale coordinamento può avvenire attraverso:

- o riunioni di reparto settimanali/mensili
- o scambi ad hoc come e quando richiesto

2.c. Vengono adottate misure per evitare l'isolamento degli studenti e/o per garantire la diversità nei gruppi.

Il docente può ricorrere a diversi strumenti e strategie per garantire l'inclusione e il coinvolgimento di tutti gli studenti, come ad esempio:

- o dare uguale tempo e attenzione, per quanto possibile, a tutti gli studenti
- o supervisionare le attività e le discussioni del gruppo, assicurandosi che tutti i membri del gruppo siano coinvolti attivamente
- o garantire la diversità all'interno dei gruppi, per quanto possibile
- o seguire direttamente gli studenti che abbandonano frequentemente o che perdono le sessioni
- o assegnare una parte significativa del voto complessivo del corso ai compiti di gruppo e incoraggiare l'interazione tra i colleghi
- o prevedere un tempo per lo studio di gruppo nella preparazione del corso e incoraggiare questo comportamento tra i vostri studenti



3. Materiale aggiuntivo

- o Un articolo che discute i vantaggi e le sfide degli esami online e le migliori pratiche per alleviare lo stress degli studenti quando li affrontano: Jones, E., Priestley, M., Brewster, L., Wilbraham, S. J., Hughes, G., & Spanner, L. (2021). Benessere degli studenti e valutazione nell'istruzione superiore: il gioco dell'equilibrio. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 46(3), 438-450.
- o Un articolo che discute le implicazioni dell'apprendimento online sul benessere mentale degli studenti, soprattutto tra i gruppi svantaggiati: Alibudbud, R. (2021). L'apprendimento online e la salute mentale durante la pandemia COVID-19: Prospettive dalle Filippine. *Asian Journal of Psychiatry*, 66, 102867.



Altre schede create dal progetto IDEA offrono esempi più pratici di attività coinvolgenti nell'insegnamento online che possono aiutare a prevenire l'abbandono degli studenti e a sostenere il loro benessere mentale. Date un'occhiata alle schede:

- o Strumenti di supporto alla realizzazione di un corso online
- o Rompighiaccio nei corsi online
- o La didattica nei corsi online: l'apprendimento centrato sullo studente

