



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



STRUMENTI DI SUPPORTO ALL'EROGAZIONE DI UN CORSO ONLINE

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Solvay Brussels School
Economics & Management



TAL
TECH



UNIVERSITÉ
JEAN MOULIN



INTRODUZIONE

Questo documento fornisce agli educatori:

- o informazioni sui tipi di strumenti che possono supportare l'erogazione di un corso online
- o raccomandazioni su come categorizzarli ed organizzare la ricerca di quelli appropriati a seconda del corso
- o altri link e riferimenti per ulteriori ricerche sull'argomento

Queste informazioni si applicano a tutti i tipi di insegnamento online: sincronico, asincronico o ibrido

1. Raccomandazioni del Quadro di garanzia della qualità IDEA:

Erogazione del corso

- o Utilizza più tipologie di strumenti per evitare lezioni trasmesse a senso unico.



2. Esempi e raccomandazioni

L'uso di una varietà di strumenti aumenta la classe digitale e migliora l'esperienza di apprendimento degli studenti. Questi strumenti possono essere raggruppati in cinque gruppi principali: hardware, comunicazione, gestione dell'aula, gestione dei contenuti e risorse aggiuntive.

1. Hardware

È necessario prestare particolare attenzione ai requisiti infrastrutturali e ai dispositivi tecnici che devono essere comunicati agli allievi con largo anticipo. Oltre a una connessione internet stabile, devono essere presenti dispositivi per supportare i metodi di comunicazione appropriati, ovvero testo, voce, video o misti, nonché dispositivi di distribuzione dei contenuti per supportare la modalità di presentazione appropriata, ovvero editor di contenuti, caricamento di file, condivisione dello schermo, condivisione di video/audio, discussioni dal vivo, lavagne e schizzi.

2. Strumenti di comunicazione

È necessario utilizzare diversi strumenti di comunicazione per supportare l'uso di testo, voce, video ed eventualmente di una loro combinazione in entrambe le modalità di interazione, sincrona e asincrona. Per la comunicazione sincrona, gli strumenti che possono essere utilizzati sono:

- o testo - chat di testo, sessioni di domande e risposte
- o voce - canali vocali, tavoli di discussione dal vivo, stanze di discussione
- o video - videoconferenza, meeting online
- o media misti - ambienti di collaborazione

Per la comunicazione asincrona, gli strumenti che possono essere usati sono:

- o testo - e-mail, forum di discussione, bacheche di discussione offline, schede con domande frequenti
- o voce - lezioni audio, podcast audio, messaggi audio e promemoria
- o video - lezioni video, contenuti didattici, pillole didattiche, filmati
- o mixed media - contenuti web, social media

3. Strumenti di gestione della classe

La gestione di un'aula digitale copre diverse fasi e comprende vari passaggi che possono essere strutturati come:

- o gestione dell'iscrizione, dell'autorizzazione e dell'autenticazione dei partecipanti
- o strumenti di programmazione delle classi
- o strumenti di informazione per gli studenti
- o strumenti di moderazione delle discussioni e delle interazioni
- o infrastruttura di supporto
- o strumenti di feedback
- o strumenti di valutazione

4. Strumenti di gestione dei contenuti

L'erogazione dei contenuti didattici può essere supportata digitalmente anche attraverso una serie di strumenti, come ad esempio:

- o strumenti per la creazione di contenuti digitali
- o strumenti per la modifica di testi e documenti
- o strumenti di presentazione
- o montaggio audio
- o montaggio video

- o strumenti di interazione, ad esempio quiz, test, rompicapo, sfide online (giochi), strumenti di votazione, sondaggi
- o strumenti di lavoro di gruppo, ad esempio strumenti di condivisione di documenti, strumenti di collaborazione, sistemi di gestione dei cambiamenti
- o sistemi di gestione dei contenuti digitali
- o sistemi di gestione dell'apprendimento
- o piattaforme di apprendimento e piattaforme didattiche elettroniche

5. Riferimenti esterni e risorse aggiuntive

L'esperienza di apprendimento può essere arricchita ed estesa al di fuori della classe con l'uso di:

- o e-Books
- o articoli online
- o risorse scientifiche aperte
- o risorse educative aperte
- o infografiche



3. Link e riferimenti utili

I link riportati di seguito sono forniti per comodità e a scopo puramente informativo; non costituiscono un avallo o un'approvazione da parte dei partner IDEA.

All Aboard ha sviluppato un “quadro di competenze digitali” sotto forma di una mappa metropolitana che tenta di dare un senso al sempre più complesso panorama digitale, consultabile qui: <https://www.allaboardhe.ie/>.

