

ASSURANCE QUALITE



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

INTRODUCTION

Ce document propose un aperçu du système d'assurance-qualité pour l'inclusivité de l'éducation digitale.

Le cadre se compose de **standards et de critères**. Il a été développé pour aider les enseignants à améliorer l'inclusivité de leurs cours en ligne. Les standards et critères figurent dans chacune des 15 fiches précédentes.

1. Comment utiliser les normes et critères

Les normes et les critères sont indicatifs et ne constituent pas un jugement. Ils proposent des recommandations pour améliorer l'inclusivité des cours en ligne. Ils ne s'appliquent pas au contenu ou l'organisation du cours qui restent de la responsabilité exclusive des enseignants, des responsables des programme et de l'institution.

Toutes les standards et critères doivent donc être compris comme applicables si et seulement si le **contenu et l'approche pédagogique le permettent**.



2. Le tableau récapitulatif des normes et critères

NORMES					
C R I T È R E S	1. Politique institutionnelle	2. Gestion du programme	2. Conception et préparation du cours	3. Délivrance du cours	4. Évaluation et évaluation des cours
	1.1. Disponibilité de l'équipement	2.1. Disponibilité de formations pour le personnel administratif et partage d'information	Technique & financier	Technique & financier	Évaluation du cours
	1.2. Existence de politiques institutionnelles pour faciliter l'intégration de l'éducation numérique	2.2. Prise en compte des différents fuseaux horaires	3.1. Mesures en place pour minimiser les coûts financiers	4.1. Support technique tout au long du cours	5.1. Les mécanismes d'évaluation des cours sont adaptés au digital learning
	1.3. Dispositions relatives au soutien logistique et technique des étudiants dans le cas de l'éducation numérique de continuité	2.3. Cohérence entre les différents cours pour éviter des règles de conduite différentes	3.2. Considérations pour les étudiants ayant une vitesse Internet limitée	4.2. Rediffusions après les cours	Examens et évaluation des connaissances
	Soutien technique	2.4. Mesures prises pour harmoniser l'utilisation d'équipements	3.3. Information des étudiants sur l'équipement nécessaire	Structure et interactivité des cours	5.2. Prise en compte des difficultés d'apprentissage individuelles
	1.4. Politiques institutionnelles sur le choix des plates-formes utilisées	2.5. Mécanismes de soutien spécialisés pour les étudiants à risque	3.4. Prise en compte de la charge de travail	4.3. Cours conçus pour permettre une socialisation	5.3. Mesures en place pour éviter les problèmes techniques lors des examens
	1.5. Accès aisé et fluide à l'éducation numérique	2.6. Cours préparatoires en ligne pour les étudiants	3.5. Disponibilité du matériel pédagogique permettant aux étudiants de se préparer à l'avance	4.4. Interaction des cours	5.4. Information les étudiants à l'avance quant au format des examens
	1.6. Politiques institutionnelles claires sur l'étiquette pour les cours en ligne (netiquette)		3.6. Interaction en temps réel et / ou asynchrone entre les étudiants et les professeurs et entre les étudiants	4.5. Adaptation de la durée et du format des cours en ligne	5.5. Disponibilité du support technique pendant les examens
	1.7. Formations et soutien technique pour le personnel et les professeurs		Information	4.6. Mécanismes de suivi pour l'identification précoce des difficultés des étudiants	
			3.7. Le programme décrit les conditions pour suivre le cours	4.7. Mesures pour éviter l'isolement des élèves et assurer la diversité des groupes	
		3.8. Le programme fournit de l'information sur l'étiquette/la netiquette numérique qui s'applique à chaque cours	Information		
		3.9. Information sur le soutien technique/pédagogique/psychologique disponible	4.8. Rappels réguliers des règles du cours (netiquette)		

3. Matériel supplémentaire

- o Le cadre complet d'assurance qualité du projet IDEA est accessible par ce lien:
<https://theideaproject.eu/wp-content/uploads/2022/04/IDEA-IO2-QA-Framework-for-Inclusive-Digital-Education.pdf>
- o Les résultats des études de la première phase du projet IDEA et le cadre de référence sont accessibles par ce lien:
https://theideaproject.eu/wp-content/uploads/2022/04/IDEA_IO1-Reference-Framework-1.pdf

