

## IL QUADRO DI GARANZIA DELLA QUALITÀ DEL PROGETTO IDEA



The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

# INTRODUZIONE

Questo documento fornisce agli educatori una panoramica del Quadro di garanzia della qualità IDEA.

Il Quadro è composto da vari **“standard e criteri”** ed è stato creato per aiutare gli educatori a migliorare l’inclusività dei loro corsi online. Gli standard e i criteri specifici per ogni scheda si trovano nella “sezione 1.” delle 15 schede precedenti.

## 1. Come utilizzare standard e criteri

Gli standard e i criteri hanno un ruolo consultivo, non di giudizio. Forniscono raccomandazioni per migliorare l’inclusività della formazione digitale per un particolare corso. Non forniscono alcuna disposizione in merito ai contenuti e all’approccio pedagogico; entrambi rimangono sotto l’esclusiva responsabilità della facoltà, del responsabile del programma e dell’istituzione.

Tutti gli standard e i criteri devono essere applicati alle seguenti condizioni, **se il contenuto e l’approccio pedagogico lo consentono.**



## 2. La tabella riassuntiva degli standard e dei criteri

STANDARDS					
	1. Politica istituzionale	2. Gestione del programma	2. Progettazione e preparazione del corso	3. Presentazione del corso	4. Valutazione del corso
C R I T E R I	1.1. Disponibilità di attrezzature adeguate	2.1. Disponibilità di corsi di formazione per il personale non accademico e facilitazione dello scambio di informazioni	<b>Tecnica e finanza</b>	<b>Tecnica e finanza</b>	<b>Valutazione del corso</b>
	1.2. Esistenza di politiche istituzionali che facilitano l'integrazione della formazione digitale	2.2. Considerazione dei diversi fusi orari in cui gli studenti potrebbero trovarsi.	3.1. Misure in atto per la minimizzazione dei costi finanziari	4.1. Disponibilità di assistenza tecnica per tutta la durata del corso	5.1. I meccanismi di valutazione del corso sono adattati all'apprendimento digitale
	1.3. Disposizioni per il supporto logistico e tecnico degli studenti in caso di continuità della formazione digitale	2.3. Coerenza tra i diversi corsi per evitare regole di comportamento diverse.	3.2. Considerazioni per gli studenti con velocità di internet limitata	4.2. Disponibilità di replay dopo l'erogazione di un corso	<b>Esami e valutazione delle conoscenze</b>
	<b>Supporto tecnico</b>	2.4. Misure adottate per mantenere l'uso di attrezzature compatibili nei diversi corsi	3.3. Misure adottate per informare gli studenti sull'equipaggiamento necessario	<b>Struttura del corso e interattività</b>	5.2. Considerazione delle difficoltà di apprendimento individuali
	1.4. Esistenza di indicazioni istituzionali per l'armonizzazione del tipo e del numero di piattaforme utilizzate	2.5. Esistenza di meccanismi di supporto specializzati per gli studenti a rischio	3.4. Considerazioni sul carico di lavoro nel contesto digitale	4.3. Un progetto di corso che consenta la socializzazione e all'inizio	5.3. Misure in atto per evitare problemi tecnici durante gli esami
	1.5. Accesso facile e senza barriere all'istruzione digitale	2.6. Disponibilità di corsi di preparazione online per gli studenti	3.5. Disponibilità del materiale per gli studenti da preparare in anticipo	4.4. Un design del corso che consente le interazioni invece delle lezioni frontali.	5.4. Informare gli studenti in anticipo del formato degli esami
	1.6. Esistenza di chiare politiche istituzionali relative all'etichetta dell'educazione digitale		3.6. Disposizioni per consentire l'interazione in tempo reale e/o asincrona tra studenti e docenti e tra gli studenti.	4.5. Misure adottate per evitare corsi online troppo lunghi	5.5. Esistenza di un supporto tecnico durante gli esami
	1.7. Disponibilità di formazione e supporto tecnico adeguati per il personale e i docenti		<b>Informazioni</b>	4.6. Esistenza di meccanismi di monitoraggio per l'identificazione in tempo utile delle difficoltà degli studenti	
			3.7. Il syllabus descrive chiaramente i prerequisiti	4.7. Misure in atto per evitare l'isolamento degli studenti e garantire la diversità nei gruppi	
			3.8. Il syllabus fornisce informazioni sul galateo digitale/la netiquette che si applica a ciascun corso.	<b>Informazioni</b>	
			3.9. Informare preventivamente gli studenti sul tipo e sul livello di supporto tecnico/pedagogico/psicologico a loro disposizione.	4.8. Il galateo e le regole del corso vengono regolarmente ricordati agli studenti.	

### 3. Materiale aggiuntivo

o Il quadro completo di garanzia della qualità del progetto IDEA può essere scaricato da questo link:

<https://theideaproject.eu/wp-content/uploads/2022/04/IDEA-IO2-QA-Framework-for-Inclusive-Digital-Education.pdf>

o I risultati della ricerca della prima fase del progetto IDEA e il Quadro di riferimento per l'educazione digitale inclusiva possono essere scaricati da questo link:

[https://theideaproject.eu/wp-content/uploads/2022/04/IDEA\\_IO1-Reference-Framework-1.pdf](https://theideaproject.eu/wp-content/uploads/2022/04/IDEA_IO1-Reference-Framework-1.pdf)

